

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno **10 marzo 2025** presso la Sede Nazionale dell'Organizzazione Assocontact si sono incontrati:

- **ANPIT - Associazione Nazionale per l'Industria e il Terziario**, rappresentata dal Presidente Federico Iadicicco e dal Vicepresidente Giovanni Mignozzi;
- **ASSOCONTACT: Associazione Nazionale dei Business Process Outsourcer**, rappresentata dal Presidente Lelio Borgherese;
- **FEDERCONTACT** - in qualità di Federazione di Anpit, rappresentata dal Presidente Iconio Massara;
- **ATECA**, in qualità di Associazione datoriale aderente ad ANPIT, rappresentata dal Presidente Tommaso Diana;

e

- **CISAL - Confederazione Italiana Sindacati Autonomi Lavoratori**, rappresentata dal Segretario confederale Vincenzo Caratelli;
- **CISAL Terziario - Federazione Nazionale Sindacati Autonomi Lavoratori Commercio, Servizi, Terziario e Turismo**, rappresentata dal Segretario Nazionale Vincenzo Caratelli;
- **C.I.S.A.L. Comunicazione: Federazione Autonomia Lavoratori Comunicazione - Telecomunicazioni - Aziende Consociate - Rai - Società Pubblicità e Spettacolo - Emittenza Privata** rappresentata dal Segretario Nazionale Arcangelo Natili;
- **CONFEDIR - Confederazione Autonoma dei Dirigenti, Quadri e Direttivi**, rappresentata dal Segretario Generale Michele Poerio;

**premessi che:**

le parti in epigrafe hanno sottoscritto un accordo nazionale sulla disciplina delle collaborazioni autonome nei servizi c.d. di Outbound, con decorrenza 4 dicembre 2024;

le federazioni della CISAL Terziario e della CISAL Comunicazione hanno ravvisato la necessità di riconoscere anche per questa categoria di lavoratori, l'assistenza sanitaria integrativa al S.S.N.;

le parti datoriali, a seguito della proposta avanzata da parte sindacale, dopo accurate valutazioni e approfondimenti, hanno preso in considerazione la richiesta avanzata, ritenendola giustificata ed adeguata anche per le figure professionali degli operatori telefonici Outbound.

**Le Parti concordano quanto segue:**

L'articolo 5, dell'accordo nazionale sulla disciplina delle collaborazioni autonome nei servizi c.d. di Outbound, con decorrenza 4 dicembre 2024, sarà così integrato:

le aziende, per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa, dovranno erogare obbligatoriamente per ciascun collaboratore, un importo pari ad euro 7,50 mensili, di cui euro 6,50 a carico dell'azienda ed euro 1,00 a carico del collaboratore, per 12 mensilità, da versare all'ente bilaterale ENBIMS, ente bilaterale di riferimento.

Il sussidio sanitario previsto per i collaboratori è già attivo nel Fondo Salute dell'ENBIMS.

Le parti, stabiliscono altresì di integrare il versamento dell'importo per la gestione ordinaria dell'ente bilaterale nei seguenti termini:

l'azienda verserà una percentuale pari a 0,80% sulla retribuzione comprensiva di salario variabile e salario di garanzia, di cui 0,65% a carico dell'azienda e 0,15% a carico del collaboratore.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei versamenti da effettuare all'ente bilaterale ENBIMS.

<b>B. “Gestione Speciale”:</b>	<i>Contributo Mensile</i>	<i>Contributo Annuale</i>
	<i>Per le Prestazioni Sanitarie Integrative al S.S.N. (con diritto del collaboratore ad usufruire di rimborsi e prestazioni in ambito sanitario) e di sostegno economico tramite specifici sussidi ai dipendenti o ai loro eredi, rispettivamente in caso di grave infortunio professionale o extraprofessionale o di decesso secondo il Regolamento adottato dall’Assemblea dell’<u>En.Bi.M.S.</u></i>	
A carico dell’azienda per ciascun collaboratore	6,50€	78,00€
A carico del collaboratore	1,00€	12,00€
<b>Totale Gestione Speciale</b>	<b>7,50€</b>	<b>90,00€</b>

	<i>Contributo mensile</i>
<b>A. “Gestione Ordinaria”:</b> <i>Il contributo garantisce il funzionamento dell’<u>En.Bi.M.S.</u></i>	Per l’intera retribuzione
A carico dell’azienda per ciascun collaboratore	0,65%
A carico del collaboratore	0,15%
<b>Totale gestione ordinaria</b>	<b>0,80%</b>

Letto, confermato e sottoscritto in Roma, 10 marzo 2025

Per ANPIT il Presidente Federico Iadicicco

\_\_\_\_\_

Per ASSOCONTACT il Presidente Lelio Borgherese

\_\_\_\_\_

Per FEDERCONTACT il Presidente Iconio Massara

\_\_\_\_\_

ATECA, il Presidente Tommaso Diana

e

Per CISAL il segretario confederale Vincenzo Caratelli

\_\_\_\_\_

Per CISAL Terziario il segretario nazionale Vincenzo Caratelli

\_\_\_\_\_

Per CISAL Comunicazione il segretario nazionale Arcangelo Natili

\_\_\_\_\_

CONFEDIR rappresentata da Massimo Blasi

\_\_\_\_\_