

## VERBALE DI ACCORDO SUL RINNOVO DEL CCNL "SERVIZI AUSILIARI" DEL 21/11/2017

Il giorno **6 Ottobre 2021** presso la Sede Nazionale dell'Organizzazione Sindacale CISAL Terziario, in Roma, Via Cristoforo Colombo, n. 115, si sono incontrati:

- **ANPIT - Associazione Nazionale per l'Industria e il Terziario**, rappresentata dal Presidente Federico Iadicicco, dal Vice Presidente Vicario Franco Ravazzolo, dal Responsabile Relazioni Sindacali Gianni Mignozzi e dal Responsabile Dipartimento Affari Legali Iconio Massara;
- **CIDEC - Confederazione Italiana degli Esercenti Commercianti**, rappresentata dal Presidente Paolo Esposito;
- **CONFIMPRENDITORI (Associazione Nazionale Imprenditori e Liberi Professionisti)** rappresentata dal Presidente Stefano Ruvolo e da Massimo Chirivi;
- **UNICA - Unione Nazionale Italiana delle Micro & Piccole Imprese del Commercio, Servizi e Artigianato**, rappresentata dal Presidente Nazionale Stefano Diquattro;

e

- **CISAL Terziario - Federazione Nazionale Sindacati Autonomi Lavoratori Commercio, Servizi, Terziario e Turismo**, rappresentata dal Segretario Nazionale Vincenzo Caratelli e dalla Delegazione Contrattuale composta dai Sig.ri Giovanni Giudice, Antonio Cassano, Alice Fioranzato, Margherita de Cesare, Susanna Baldi, Paolo Magri e Luca Di Oto;
- **Con l'assistenza della CISAL - Confederazione Italiana Sindacati Autonomi Lavoratori**, rappresentata dal Segretario Confederale Fulvio De Gregorio;

*(nel seguito i componenti saranno anche solo denominati "Parti")*

all'esito di numerose trattative intervenute tra le Parti, con l'obiettivo di contemperare gli interessi di sviluppo aziendale, la promozione dell'occupazione e le condizioni economiche dei lavoratori, l'aggiornamento delle modalità di lavoro anche per effetto dello sviluppo tecnologico conseguente all'emergenza epidemiologica, con il presente Verbale, **le Parti rinnovano il trattamento economico del CCNL "Servizi Ausiliari"** sottoscritto il 21/11/2017 e scaduto al 31/12/2020, aggiornandone l'ambito applicativo.

Nel seguito, per brevità, il rinnovo del CCNL potrà essere individuato anche solo come "*Servizi*" o "*Servizi Ausiliari Integrati*" o "*Contratto*" o "*CCNL*".

Ciò premesso, le Parti, entro il 30 Novembre 2021, pubblicheranno il testo integrale del rinnovando CCNL "*Servizi Ausiliari*" con prevista decorrenza dal **1° Novembre 2021 al 31 Ottobre 2024**, comprensivo del presente Accordo e dell'aggiornamento degli istituti contrattuali alla normativa vigente.

### **Art. 1 - Classificazione del Personale nel rinnovo del CCNL "*Servizi Ausiliari Integrati*"**

Le Parti concordano che la nuova Classificazione del Personale del rinnovando del CCNL "*Servizi Ausiliari*" comprenderà la Categoria dei Dirigenti, Quadri, Impiegati ed Operai.

Livello
Dirigente
Quadro
A1
A2
B1 e Operatore Gestionale
B2 e Operatore di Vendita di Prima Categoria
C1 e Operatore di Vendita di Seconda Categoria
C2 e Operatore di Vendita di Terza Categoria

D1
D2

Nel testo integrale del CCNL, le Parti pubblicheranno la Classificazione estesa per tutti i livelli di inquadramento, comprensiva di Declaratorie, Profili ed Esemplificazioni, conformi all'E.Q.F.

Saranno inoltre aggiornati i relativi profili degli Operatori di Vendita, secondo il seguente criterio di equivalenza:

- Operatore di Vendita **Gestionale**: Impiegato Commerciale “**B1**”;
- Operatore di Vendita di **Prima** Categoria: Impiegato Commerciale “**B2**”;
- Operatore di Vendita di **Seconda** Categoria: Impiegato Commerciale o Tecnico Commerciale “**C1**”;
- Operatore di Vendita di **Terza** Categoria: Impiegato Commerciale o Tecnico Commerciale “**C2**”.

#### **Art. 2 - Incrementi della P.B.N.C.M. del rinnovo nel CCNL “*Servizi Ausiliari Integrati*”**

Le Parti concordano un aumento retributivo a partire dal **1° Novembre 2021** della Paga Base Nazionale Conglobata Mensile che, al parametro “100”, corrispondente al livello D2, sarà di € 120,00 lordi mensili, così suddiviso alle seguenti scadenze:

- 1/11/2021: € 30 lordi
- 1/11/2022: € 30 lordi
- 1/11/2023: € 30 lordi
- 1/11/2024: € 30 lordi

Il testo integrale del CCNL comprenderà le Tabelle retributive per ciascun livello di inquadramento, comprensive della nuova Categoria dei Dirigenti.

Di seguito l'esemplificazione degli incrementi delle P.B.N.C.M. nei seguenti livelli:

<b>Livello</b>	<b>1/11/2021</b>	<b>1/11/2022</b>	<b>1/11/2023</b>	<b>1/11/2024</b>
Quadro	72,00	72,00	72,00	72,00
A1	62,40	62,40	62,40	62,40
A2	55,80	55,80	55,80	55,80
B1	49,80	49,80	49,80	49,80
B2	44,70	44,70	44,70	44,70
C1	40,20	40,20	40,20	40,20
C2	36,60	36,60	36,60	36,60
D1	33,60	33,60	33,60	33,60
D2	30,00	30,00	30,00	30,00

Nel testo integrale del CCNL, saranno precisate anche le retribuzioni degli Operatori di Vendita.

#### **Art. 3 - Welfare Contrattuale del rinnovo nel CCNL “*Servizi Ausiliari Integrati*”**

Le Parti hanno altresì concordato i nuovi importi del Welfare Contrattuale, come da seguente Tabella:

<b>Livello</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Dirigente	700,00	850,00	1.000,00
Quadro, A1 e A2	400,00	500,00	500,00
B1, B2, C1, C2 e D1 e D2	250,00	250,00	250,00

Per la disciplina generale del Welfare Contrattuale, si rinvia alle previsioni del CCNL in corso di rinnovo (ex art. 169 del CCNL “*Servizi Ausiliari*” del 21/11/2017), così come sarà aggiornato nel testo integrale.

#### **Art. 4 - Previdenza Complementare prevista nel rinnovo del CCNL “*Servizi Ausiliari Integrati*”**

Le Parti, in considerazione delle modeste prospettive della previdenza pubblica, condividono l'importanza di accreditare il T.F.R. maturato dal Lavoratore ad un Fondo di Previdenza Complementare già costituito o al Fondo Complementare di Previdenza Complementare da costituire.

Ciò premesso, a richiesta del Lavoratore interessato, **dal 1° gennaio 2022**, il Datore accrediterà al Fondo scelto il T.F.R. maturato alle scadenze previste, oltre ad una quota aggiuntiva aziendale pari all'**1%** della P.B.N.C.M. spettante al Lavoratore stesso.

Restano impregiudicate condizioni di miglior favore eventualmente stabilite mediante Contrattazione Aziendale di Secondo Livello.

#### **Art. 5 - Ambito di applicazione del rinnovo del CCNL “*Servizi Ausiliari Integrati*”**

Le Parti, avendo rinnovato il 1° aprile 2021 il CCNL “Marketing”, confermano che i riferimenti contrattuali al Marketing od al Marketing Operativo contenuti nel CCNL “*Servizi Ausiliari*” del 21/11/2017, in fase di rinnovo, devono intendersi esclusivamente riferibili alle mansioni di lavoratori dipendenti da Azienda dei Servizi Ausiliari che, per la propria azienda, svolgano mansioni di Marketing Operativo o ad esse riconducibili non prevalenti per l'Azienda.

Nel caso in cui l'Azienda abbia per oggetto o attività prevalente prestazioni di Marketing Operativo, la stessa dovrà applicare il relativo specifico CCNL citato, essendo l'unico CCNL di settore. Al fine di favorire il corretto allineamento economico-normativo al nuovo CCNL Marketing da applicare, le Aziende che aderiscono ad una delle Associazioni Datoriali sottoscrittrici potranno fare riferimento al Protocollo d'Intesa allo scopo sottoscritto dalle parti stesse.

Per quanto precede, dal compiersi del corrente anno di calendario, il CCNL Servizi Ausiliari NON sarà più applicabile alle Aziende che hanno come oggetto sociale o attività prevalente quella del Marketing Operativo.

Ciò premesso, le Parti confermano che il rinnovo del CCNL “*Servizi Ausiliari*” dal 1° Novembre 2021 sarà applicabile ai seguenti ambiti applicativi che escludono le aziende e le attività prestate a terzi di Marketing Operativo:

#### **A. Servizi alla Persona**

##### **1. Area Benessere e divertimento**

- a. Centri benessere
- b. Acconciatura
- c. Estetica
- d. Palestre
- e. Agenzie ippiche e Società di corse di cavalli
- f. Autodromi

##### **2. Area Assistenza**

- a. Sindacati e Associazioni
- b. Associazioni ricreative
- c. Patronati
- d. C.A.F.
- e. Partiti politici

- f. Servizi religiosi
- g. Agenzie pratiche auto
- h. Agenzie di Servizi
- i. Autoscuole
- j. Agenzie immobiliari
- k. Lavanderie, Lavasecco e Stirerie
- l. Servizi matrimoniali
- m. Assistenza domiciliare non medica
- n. Collaboratori familiari
- o. Pompe funebri e Servizi Cimiteriali

## **B. Servizi alle Collettività**

### **1. Corrieri, Piccole consegne, Corrispondenza e accessori**

- a. Consegna a domicilio
- b. Servizi rapidi di consegne a domicilio
- c. Servizi corrispondenza
- d. Agenzie di recapiti, stampa e plichi
- e. Copisterie e Legatorie
- f. Servizi sosta e parcheggi
- g. Soccorso Stradale
- h. Autolavaggio
- i. Autorimessa e noleggio automezzi
- j. Consegna mobili (compreso montaggio e smontaggio)

### **2. Ambiente**

- a. Cura e manutenzione di aree verdi
- b. Giardinaggio
- c. Derattizzazione, deblatizzazione e disinfestazione
- d. Raccolta, smaltimento e lavorazione rifiuti
- e. Servizi di pubblica utilità

### **3. Animali**

- a. Cliniche veterinarie
- b. Toelettatura animali
- c. Maneggi, canili e simili
- d. Pensioni per animali

## **C. Servizi alle Aziende**

1. Imputazione dati
2. Disbrigo pratiche
3. Fotocopiatura testi
4. Archiviazione e digitalizzazione
5. Centralino e *Call Center*
6. Portineria e Ricevimento del pubblico: accoglienza, registrazione, accompagnamento, orientamento, sportelli informativi e simili
7. Traduzioni e Interpretariato
8. Servizi ausiliari museali, fieristici e congressuali
9. Preparazione, confezionamento e consegna pasti
10. Traslochi industriali e civili, montaggio e rimontaggio
11. Piccole manutenzioni, minuto mantenimento, montaggi, cernite e confezionamento

12. Manutenzione impianti non costituenti l'attività principale del Committente
13. Manutenzione stradali
14. Pulizie civili e industriali (uffici, parti comuni, aziende ecc.)
15. Facchinaggio
16. Sanificazioni e Bonifiche ambientali
17. Recupero e risanamento dell'ambiente
18. Manutenzione e conduzione piscine, campi sportivi e centri sportivi

**D. Servizi Distributivi o Piattaforme Logistiche**

1. Corrieri
2. Piattaforme logistiche, multivendita e magazzini integrati
3. Immagazzinamento, movimentazione, stoccaggio e conservazione di merci
4. Approvvigionamento, catalogazione e distribuzione di prodotti chimici, farmaceutici, alimentari, merci varie

**E. Altri Servizi riconducibili ai precedenti**

**Art. 6 – decorrenza e Durata**

Il rinnovo del CCNL Servizi e Ausiliari avrà decorrenza dal 01 novembre 2021 e scadrà il 31 ottobre 2024, sia per la parte economica che normativa.

Roma, 6 ottobre 2021.